

**Raport wstępny dotyczący losów absolwentów
wraz z rekomendacjami w zakresie doskonalenia jakości kształcenia
na Wydziale Humanistycznym UMK**

Przebieg procedury badania losów absolwentów na Wydziale Humanistycznym

Zgodnie z Zarządzeniem nr 205 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 31 grudnia 2019 roku w sprawie procedury monitorowania losów absolwentów studiów na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu 6 miesięcy po zakończeniu studiów we wrześniu Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia przygotował wstępny raport uwzględniający liczbę absolwentów odpowiadających na prośbę o przygotowanie ankiet oraz ich uwagi do realizowanych na Wydziale studiów, a następnie zawrócił się z prośbą do członków Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia o komentarz do umieszczonych w systemie informatycznym zagregowanych danych dotyczących badania. Informacje te posłużyły do przygotowania raportu uproszczonego, który został przekazany członkom Komisji celem sformułowania rekomendacji w zakresie doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale Humanistycznym. Raport wraz z rekomendacjami został przyjęty na posiedzeniu Komisji w dniu 14 października 2025 roku.

Warto przy tym podkreślić, że analiza szczegółowa oraz rekomendacje, przynajmniej w pewnej części, dotyczą kwestii, które podnoszone były w latach poprzednich. Dodatkowo trzeba zaznaczyć, że ze względu na specyfikę studiów prowadzonych na Wydziale Humanistycznym ustalenie jednorodnych rekomendacji dla całego Wydziału jest w znacznej mierze ograniczone.

Tabela 1. Liczba ankiet poddanych analizie na poszczególnych kierunkach studiów w stosunku do liczby osób uprawnionych wraz z informacją o aktywności zawodowej absolwentów (badanie 6 miesięcy po zakończeniu studiów, rocznik 2023/2024)

NR	KIERUNEK	LICZBA/ PROCENT	AKTYWNI	NIEAKTYWNI
1	etnologia – antropologia kulturowa	2 na 3 (66,67%)	2 (100%)	0
2	filologia angielska	19 na 30 (63,33%)	16 (88,89%)	2 (11,11%)
3	filologia bałkańska	1 na 1 (100%)	1 (100%)	0
4	filologia germańska	7 na 9 (77,78%)	7 (100%)	0
5	filologia polska	19 na 34 (55,88%)	18 (94,74%)	1 (5,26%)
6	filologia polska jako obca s1	2 na 11 (18,18%)	1 (100%)	0
7	filologia romańska	13 na 24 (54,17%)	12 (92,31%)	1 (7,69%)
8	filologia rosyjska	2 na 5 (40%)	2 (100%)	0
9	filologia włoska	8 na 11 (72,73%)	8 (100%)	0

10	japonistyka	8 na 16 (50%)	8 (100%)	0
11	komparatystyka literacko-kulturowa	1 na 1 (100%)	1 (100%)	0
12	kulturoznawstwo	13 na 22 (59,09%)	10 (76,92%)	3 (23,08%)
13	lingwistyka praktyczna i copywriting	16 na 31 (51,61%)	11 (73,33%)	4 (26,67%)
14	lingwistyka stosowana	21 na 34 (61,67%)	17 (89,47%)	2 (10,53%)
Wydział Humanistyczny (łącznie)		132 na 232 (56,9%)	114 (89,76%)	13 (10,24%)

Analiza

- 1) Absolwenci w różny sposób oceniają przydatność zajęć uwzględnionych w **programach studiów** z perspektywy podejmowanych działań zawodowych, jak również wskazują na aspekty odbytych studiów, które warto by zmodyfikować w celu uzyskania kompetencji spójnych z wymaganiami stawianymi na poszczególnych stanowiskach podczas realizowanej pracy zawodowej. Przy tej okazji absolwenci wskazywali na zakres wykonanych obowiązków na danym stanowisku, w tym na zakres wykorzystywanej wiedzy oraz umiejętności.

stanowisko	przydatne przedmioty	proponowane zmiany programowe
Analitik finansowy	English text editing and typography; Practical English	słownictwo czy skróty używane w dużych korporacjach w ramach zajęć Business English
Asystent/ka	praktyczna nauka języka francuskiego, tłumaczenia oraz język specjalistyczny	powinny zostać wprowadzone bardziej praktyczne przedmioty w większym wymiarze godzin, typu tłumaczenia techniczne, specjalistyczne, przedmioty związane z technologią i informatyką
Bibliotekarz		
Copywriter	zajęcia z reklamy, dylematy językowe, zajęcia graficzne, kreatywne pisanie, grafika komputerowa	
Etnologia	etnologia Polski, sztuka ludowa	przydatny byłby osobny przedmiot dotyczący magii ludowej, obrzędowości i codziennych zabiegów, niestety przedmiot etnologia Polski posiada zbyt obszerny program, żeby poświęcić odpowiednią ilość czasu tym zagadnieniom.
Gastronomia		
Grafik komputerowy	grafika komputerowa	odnalezienie się w organizacji firmy, zajęcia teoretyczne
Inne - administracja	poprawność językowa	wiedza z zakresu pisania różnorodnych tekstów (naukowe, dziennikarskie, recenzje itp.)
Inne - asystent ds. wsparcia bankowości w jęz. niemieckim		poszerzyć tematy związane ze światem biznesowym? Istnieje sporo różnic pomiędzy funkcjonowaniem biznesów w Polsce a w Niemczech.
Inne - kelner	reklama	umiejętności miękkie

Inne - koordynator procesów		
Inne - likwidator szkód	praktyczna nauka języka hiszpańskiego	dopracowanie PNJH - dodanie języka w biznesie
Inne - obsługa klienta niemieckiego	praktyczna nauka języka niemieckiego	niemiecki w biznesie
Inne - operator danych	lektorat języka obcego	
Inne - podinspektor		sposoby nawiązywania współpracy z instytucjami kultury, animacja kultury, prawo autorskie, praktyczne warsztaty tematyczne
Inne - pracownik biurowy- frontoffice	praktyczna nauka języka niemieckiego	
Inne - pracownik gastronomii		znajomość prawa pracy ora zagadnienia związane z pracą w działach HR
Inne - pracownik zespołu ds. promocji i marketingu	zajęcia z podstaw rynku wydawniczego oraz marketingu	marketing, reklama, więcej rzeczy związanych z promocją i tymi zagadnieniami specjalizacji edytorskiej, WIĘCEJ KOMPUTEROWEGO OPRACOWYWANIA TEKSTU I SKŁADU
Inne - senior order administrator		
Inne - specjalista ds. animacji kultury	warsztaty teatralne	radzenie sobie ze stresem
Inne - specjalista ds. koordynacji	zajęcia praktycznej nauki języka rosyjskiego	wiedza z zakresu prawa imigracyjnego i prawa pracy
Inne - stażystka	komunikatywność	
Instruktor		
Koordynatorka projektów	zajęcia praktycznej nauki języka hiszpańskiego oraz tłumaczenia pisarzem i ustne	więcej godzin konwersacji w ramach praktycznej nauki języka
Lektor	zajęcia z zakresu tłumaczeń, językowe (PNJN, PNJF, PNJH, PNJJ), gramatyka opisowa języka japońskiego, teatr stosowany, zajęcia fakultatywne związane z mediami, gramatyka opisowa i komparatywna	nauczanie języka jako obcego, mniej zajęć specjalistycznych i mniej teorii - większy nacisk na praktyczną znajomość języka niż na suchą wiedzę, skupić się na praktyce zamiast na przedmiotach typu łacina, akwizycja językowa czy na zmuszaniu do uczestnictwa w wykładach ogólnouniwersyteckich, przygotowywanie materiałów do zajęć z nauczania języka obcego, powinno być też zdecydowanie więcej zajęć o charakterze praktycznym, przede wszystkim w pełni rozwijających kompetencje językowe na poziomie C1 (np. języki specjalistyczne) i więcej przedmiotów językoznawczych niż literaturo- i kulturoznawczych. dodatkowo drugi język obcy powinien być prowadzony od pierwszego roku i zakończony znajomością

		przynajmniej na poziomie B1 na koniec studiów.
Nauczyciel	dydaktyka, język hiszpański, warsztaty teatralne, praktyczna nauka języka włoskiego, zajęcia z praktycznej nauki języka włoskiego, brak, dydaktyka języka polskiego, sztuka występów publicznych	glottodydaktyka, nauczanie języków obcych dla dzieci, blok pedagogiczny, możliwość wyboru specjalizacji nauczycielskiej, studia magisterskie w zakresie języka hiszpańskiego, więcej przedmiotów praktycznych dotyczących pracy nauczyciela., zagadnieniem, które zdecydowanie pomogłoby w przygotowaniu do zawodu nauczyciela, jak analiza podstawy programowej w określonych okresach nauczania (1-3, 4-6 oraz szkoła ponadpodstawowa), dokładna analiza lektur obowiązkowych i uzupełniających w ramach zajęć.
Outsourcing	praktyczna nauka języka francuskiego	więcej zajęć z języka specjalistycznego
Praca w dziale zakupów, w tym zagadnienia z rachunkowości		francuski język urzędowy i biznesowy
Pracownik biura podróży		
Pracownik ds. marketingu		opanowanie obsługi pakietu Microsoft Office oraz innych programów wykorzystywanych przez wiele firm.
Pracownik ds. obsługi klienta		.
Pracownik ds. sprzedaży	język polski, praktyczna nauka języka włoskiego	jak skontaktować z klientem w biznesie, konwersacje
Pracownik ds. współpracy z zagranicą	literatura francuska	filozofia francuska, historia i geografia Francji
Pracownik ds. zakupów		
Project Manager	tłumaczenia specjalistyczne	tłumaczenia techniczne (IT)
Recepcjonist(k)a	praktyczna nauka języka, teoria przekładu, przekład audiowizualny, przekład pisemny	więcej praktycznego użycia języka obcego, specjalizacja nauczycielska
Redaktor	redakcja	redakcja tekstów użytkowych/reklamowych
Spedytor	praktyczna nauka języka niemieckiego	

2) Absolwenci rocznika 2023-2024 mieli możliwość wypowiedzenia się również na temat słabości i atutów Wydziału.

Atuty Wydziału	Słabości Wydziału
Atmosfera	Brak ciekawej oferty kół akademickich.
Bardzo dobre położenie i nowoczesny budynek (Collegium Humanisticum)	Brak ciekawych wymian studenckich
Bogata oferta programowa i ciekawe zajęcia	Brak dobrego kontaktu z wykładowcami.

Dobry kontakt z wykładowcami, sposób przekazywania wiedzy oraz wyrozumiałość	Brak dobrej organizacji planów zajęć. 6 godzinne przerwy między zajęciami były czymś nie do pomyślenia a jednak regularnie miały miejsce.
Dobrze ułożony plan, szybkie i skuteczne rozwiązywanie napotkanych problemów - również ze strony administracyjnej.	Brak finansowania badań studentów
Głównym atutem jest wszechstronne przygotowanie językowo-kulturowe, obejmujące nie tylko biegłą znajomość języka, ale też głębokie rozumienie literatury, historii, kultury i mentalności krajów.	Brak studiów magisterskich na niektórych kierunkach
Możliwość kreatywnego myślenia	Brak wykwalifikowanych native speakerów do prowadzenia zajęć w językach obcych.
Nowoczesny budynek	Mało organizowanych wydarzeń kulturowych
Otwartość na studenta, profesjonalizm, pomoc oraz zrozumienie w trudnych sytuacjach.	Mało wydarzeń, które zrzeszałyby studentów i pracowników wydziału.
Parking blisko uczelni	Problemy z elektroniką i sprzętem sterowanym przez panele w biurkach w salach zajęciowych
Różnorodność zajęć, swobodny kontakt z większością wykładowców	Program niedopasowany do dynamicznie zmieniającego się rynku pracy.
Wielkość budynku i dostosowanie go do użytku każdego studenta	Teoretyczność – czasami program jest akademicki, a do pracy potrzebna jest praktyczna znajomość współczesnych realiów.
Wyszkolona i przyjazna kadra, która sprzyja rozwojowi oraz nowoczesne sale.	Za mało praktycznych zajęć
Wykładowcy z ogromną wiedzą i wyrozumiałością	Zimno w budynku
	Zajęcia w dwóch budynkach

Diagnoza problemów

Uwzględnione w systemie informatycznym uczelni dane z procedury Badania Losów Absolwentów zostały poddane szczegółowej interpretacji przez członków Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia zgodnie z odpowiedzialnością osób za dany kierunek studiów. W wyniku przeprowadzonego procesu ewaluacyjnego członkowie Komisji zwrócili uwagę na:

- (1) filologia germańska – wysoki odsetek absolwentów podejmujących aktywność zawodową wymagającą dobrej znajomości języka niemieckiego; wynikającą z ankiet wysoką ocenę kadry akademickiej, jej profesjonalizm oraz dobry kontakt ze studentami; podkreślono również zgodność kształcenia z nabywaniem umiejętności pożądanych na rynku pracy; zasugerowano również potrzebę wzbogacenia oferty dydaktycznej o większą liczbę zajęć specjalistycznych (biznesowych);
- (2) lingwistyka praktyczna i copywriting – zasugerowano kontynuowanie prac nad zmianami zmierzającymi do uspołnienienia programu studiów, na co zwracają uwagę absolwenci;
- (3) etnologia – antropologia kulturowa – wskazano na potrzebę uruchomienia studiów drugiego stopnia; uzupełnienie metod kształcenia o metody rozwijające w większym stopniu umiejętność pracy w grupie oraz zaproponowanie większej oferty praktyk i staży ukierunkowanych na rozwój kompetencji zawodowych powiązanych z profilem studiowania.

Z analizy ankiet wynika ponadto:

- (1) Rzeczą znaną w tegorocznym badaniu jest spadek responsywności, co skłania do intensyfikacji działań służących zachęceniu absolwentów do wypowiadania się w kwestiach związanych z ofertą dydaktyczną Wydziału.
- (2) Na podstawie wyników wcześniejszych ankiet wprowadzono wiele zmian w infrastrukturze Wydziału. Szczególnie w Collegium Maius na korytarzach utworzono

strefy relaksu, gdzie studenci mogą odpocząć i czekać na zajęcia. W tym samym budynku powstało także pomieszczenie studenckie, wyposażone w miejsca do odpoczynku, czytania i prowadzenia różnorodnych aktywności. Pomimo tych działań, tegoroczne ankiety pokazują, że studenci wciąż napotykają na problemy. Absolwenci zwracają uwagę na przestarzałe wyposażenie sal wykładowych oraz trudności z regulacją temperatury w pomieszczeniach, co skutkuje dyskomfortem zarówno zimą, jak i latem. Modernizacja jest konieczna, jednak napotyka na liczne ograniczenia. Wiele z nich wynika z zabytkowego charakteru budynków, takich jak Collegium Maius, a także z wysokich kosztów związanych z ewentualnymi remontami i unowocześnieniami.

- (3) Ankiety z badania losów absolwentów wskazują na potrzebę unowocześnienia programów studiów. Studenci często zgłaszają, że oferta jest zbyt ograniczona, a brakuje w niej odpowiedniej liczby ścieżek kształcenia oraz zajęć fakultatywnych. Podkreślają również zbyt małą ilość zajęć rozwijających umiejętności praktyczne i kompetencje miękkie. W odpowiedzi na te postulaty, koordynatorzy kierunków, we współpracy z prodziekanem ds. kształcenia, regularnie wprowadzają zmiany w programach studiów oraz sylabusach. Choć jest to proces długofalowy, a jego efekty mogą nie być od razu widoczne dla wszystkich absolwentów, modernizacje są kontynuowane. Warto tym samym kłaść większy nacisk na rozwój kluczowych kompetencji, takich jak komunikacja, organizacja pracy i umiejętności pracy zespołowej. Ponadto, konieczne jest wzbogacanie sylabusów o nowoczesne narzędzia informatyczne, w tym te oparte na sztucznej inteligencji.
- (4) Badanie wskazuje, że studenci potrzebują lepszej komunikacji na temat możliwości rozwoju zawodowego. Wiele osób nie jest świadomych dostępnych opcji, szczególnie tych dotyczących praktyk zawodowych. Konieczne jest bardziej szczegółowe informowanie o: praktykach oferowanych przez Biuro Karier UMK i innych organizatorów, praktykach dla studentów posługujących się językami obcymi. Dodatkowo warto wskazywać na różnorodności ścieżek kariery, które otwierają się po ukończeniu studiów.

Rekomendacje

Lp.	Rekomendacja	Osoba odpowiedzialna	Termin
1.	Kontynuowanie działań zmierzających do zwiększenia stopnia zwrotności ankiet studenckich przez zachęcanie do ich wypełniania oraz wskazywanie na skuteczność takiej procedury.	Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia wspólnie z prodziekanem ds. studenckich i prodziekanem ds. kształcenia przy udziale koordynatorów poszczególnych kierunków studiów	Zadanie ciągłe
2.	Kontynuować działania zmierzające do unowocześnienia wyposażenia sal dydaktycznych oraz podjąć próbę rozwiązania problemu gospodarki cieplnej w budynkach Wydziału.	Dziekan z prodziekanem ds. organizacji oraz kierownikiem administracyjno-gospodarczym	Zadanie ciągłe
3.	Kontynuacja działań służących poszerzeniu dostępu do umiejętności	Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia	Zadanie ciągłe

	praktycznych w ramach istniejących programów studiów, w tym umiejętności komunikacyjnych, analitycznego myślenia czy radzenia sobie ze stresem.	wspólnie z prodziekanem ds. kształcenia przy udziale koordynatorów poszczególnych kierunków studiów	
4.	Tworzyć zajęcia kształtujące kompetencje miękkie , np. umiejętność wystąpień publicznych, rozwiązywania sytuacji kryzysowych, wykonywania konkretnych czynności związanych z wybraną specjalizacją (np. nauczycielską).	Dziekan oraz Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia przy udziale koordynatorów poszczególnych kierunków studiów	Zadanie ciągłe
5.	Rozważyć wprowadzenie modyfikacji programów studiów i planów zajęć w zakresie wskazywanym przez absolwentów (w tym zmian dotyczących wprowadzenia nowoczesnych narzędzi informatycznych).	Prodziekan ds. kształcenia wraz z koordynatorami poszczególnych kierunków studiów	I kwartał 2025

Podsumowanie:

Analiza ankiet absolwentów w bieżącym roku wskazuje na fakt, że ich sytuacja na rynku pracy jest stabilna, co dotyczy zarówno poziomu zatrudnienia, jak i zadowolenia z aktualnie wykonywanego zawodu. Należy również odnotować to, że wskazane w latach ubiegłych rekomendacje zostały w znacznym zakresie uwzględnione w zmodyfikowanych programach studiów oraz w sylabusach przedmiotów, co stopniowo znajduje odbicie w analizowanych w tym roku ankietach, wyznaczając jednocześnie kierunek zmian profili studiowania na Wydziale Humanistycznym. Warto również zaznaczyć, że spadła zwrotność ankiet w grupie badanych 6 miesięcy po ukończeniu studiów. Ostatecznie należy podkreślić, że z roku na rok coraz silniej wybrzmiewają postulaty studentów dotyczące zwiększenia udziału w procesie kształcenia zajęć praktycznych oraz metod rozwijających kompetencje miękkie. Działania służące zaspokojeniu takich potrzeb są sukcesywnie wprowadzane. Drugim elementem wymagającym szerszej dyskusji jest problem rozwijania wysoko wyspecjalizowanych umiejętności. Ponieważ jednak taki profil kształcenia najczęściej bywa ograniczany do niewielkiej grupy studentów, wydaje się, że wskazane byłoby uwzględnianie takich ścieżek dydaktycznych poza istniejącymi programami studiów, np. w ramach studiów podyplomowych.

Przewodniczący Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia

Dr hab. Andrzej Moroz, prof. UMK