

Toruń, dnia 16 maja 2017 r.

Dr Adam Kola
Prodziekan ds. Organizacji i Rozwoju
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia
Wydział Filologiczny UMK
w miejscu

Dziekan
Dr hab. Przemysław Nehring, prof. UMK
Wydział Filologiczny UMK
w miejscu

oraz

Mgr Marcin Lubnau
Uczelniany Koordynator ds. Jakości Kształcenia UMK
w miejscu

**Rekomendacje Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia
opracowane na podstawie studenckich ankiet oceny zajęć prowadzonych
na Wydziale Filologicznym UMK w roku akademickim 2015/2016**

W nawiązaniu do Zarządzenia Rektora nr 60 z dnia 7 kwietnia 2014 r. z późn. zm. Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia przygotowała rekomendacje dot. prowadzenia zajęć dydaktycznych na Wydziale Filologicznym UMK, na podstawie wyników ankiet studenckich za rok 2015/2016.

Opracowanie ankiet – procedura

1. W październiku 2016 roku kierownicy jednostek otrzymali wypełnione ankiety oceny zajęć dydaktycznych na koordynowanych przez nich kierunkach i specjalnościach studiów i opracowali ich wyniki zgodnie ze wzorem Formularza Ewaluacyjnego. Formularze zostały w listopadzie przekazane Wydziałowemu Koordynatorowi ds. Jakości Kształcenia.
2. Zorganizowano – również w związku z wynikami badań satysfakcji studentów – spotkania: z doktorantami dnia 24 stycznia 2017 r., oraz już po otrzymaniu zbiorczych wyników dot. ankiet zajęć ze studentami dnia 5 kwietnia 2017 dot. wyników badań satysfakcji studentów oraz wyników ankiet zajęć prowadzonych na Wydziale. (zaproszenie zostało wysłane drogą e-mailową do wszystkich studentów Wydziału,

informacje zamieszczono na stronie internetowej i FB Wydziału, plakaty rozwieszono w budynkach Wydziału, osobne zaproszenie skierowano do samorządu studenckiego Wydziału, wprowadzono godziny dziekańskie pozwalające uczestniczyć studentom całego Wydziału).

3. Skorelowanie wyników ankiet studenckich z badaniami satysfakcji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów doktoranckich (wcześniej opracowanych – raport i rekomendacje przesłane w stosownym terminie Dziekanowi Wydziału Filologicznego oraz Uczelnianemu Koordynatorowi ds. Jakości Kształcenia).
4. Podjęto działania naprawcze w zakresie wskazanych w ankietach nieprawidłowości – Prodzikan ds. Organizacji i Rozwoju wspólnie z kierownikami wybranych jednostek.
5. Dnia 16 maja 2017 roku zorganizowano posiedzenie Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, na którym przedstawiono wyniki zbiorcze ankiet i opracowano rekomendacje w tym zakresie.

Wyniki ankiet – dane wyjściowe i wstępne wyniki

1. Zbieranie danych:
 - 1.1. Uruchomienie oceny kursów – po pierwszym semestrze zajęć (zbieranie danych 25 stycznia – 16 marca 2016);
 - 1.2. Zakończenie badania – po zakończeniu drugiego semestru (zbieranie danych 6 czerwca - 20 września 2016).
2. Zwrotność ankiet na Wydziale Filologicznym wyniosła 13,29% (wobec 10,00% w skali uniwersytetu). W tym zakresie WF jest trzecim wydziałem na UMK z najwyższą średnią zwrotnością ankiet. Wyższy od średniej uniwersyteckiej wskaźnik zwrotności ankiety jest godzien odnotowania, jednakże w latach poprzednich był on znacznie wyższy i kształtował się na poziomie 18-20% (za rok 2013/14 wskaźnik ten wynosił 19,87%).
3. Ogólna ocena zajęć – 4,60 (wobec 4,58 średniej na UMK). W przypadku komponentów składowych poszczególne oceny kształtują się w następujący sposób: ocena aspektów organizacyjnych – 4,71 (wobec 4,65 na UMK), ocena prowadzącego – 4,63 (wobec 4,60 średnio na UMK) oraz ocena osiągniętych efektów kształcenia 4,51 na Wydziale, jak i średnia dla UMK. Zatem ogólnie oceny zajęć prowadzonych na Wydziale Filologicznym są nieznacznie wyższe od średniej uniwersyteckiej.
4. Kierownicy jednostek podnoszą regularnie te same problemy dot. ankiet: ich miarodajność w przypadku niewielkiej zwrotności, ocen tylko i wyłącznie bardzo dobrych lub bardzo złych (zatem sympatii lub antypatii, którymi darzony jest dany nauczyciel), konstrukcja ankiety, ale również stale powracających problemów, jak np. aranżacja sal i kłopoty dot. ogrzewania/klimatyzacji i nie działające sprzęty w Collegium Humanisticum.

Rekomendacje

Lp.	Rekomendacja	Osoba odpowiedzialna	Termin
1.	Podjąć działania na rzecz zwiększenia zwrotności ankiet studenckich i zachęcenie do udziału w corocznych spotkaniach z władzami dziekańskimi, poświęconych omówieniu wyników ankiet i działań podjętych przez WF.	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia wspólnie z Prodziekanem ds. Studenckich i Kształcenia.	Coroczne spotkania ze studentami WF na początku 2 semestru każdego roku akademickiego
2.	Konieczność przygotowania ankiety w języku angielskim , co jest szczególnie istotne z punktu widzenia rosnącego umiędzynarodowienia WF i UMK, tak by włączyć w system badania satysfakcji studentów zagranicznych.	Informacja przekazania Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia.	W postaci niniejszych rekomendacji.
3.	Szczególnej uwagi w świetle wyników ankiet wymagają studia stacjonarne III st. – w podwójnym zakresie: (1) zajęć prowadzonych dla doktorantów oraz (2) zajęć prowadzonych lub współprowadzonych przez doktorantów.	Rekomendacja przekazana Dziekanowi WF i kierownikom studiów doktoranckich prowadzonych na WF, wcześniej skonsultowana z doktorantami.	Wiosna 2017
4.	Interwencja władz dziekańskich w odniesieniu do źle ocenianych pracowników. Zaleca się również prodziekanowi zestawienie wyników ankiet z wynikami badań satysfakcji studentów, jak również z ich opracowaniem dokonany przez kierowników jednostek. Na tej podstawie podejmowane są stosowne kroki dyscyplinująco-motywuujące (rozmowy, interwencyjne hospitacje, wnioski o upomnienie, zmiany w przydziale zajęć).	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – rekomendacja przekazana Dziekanowi WF i kierownikowi danej jednostki.	Zima – wiosna 2017
5.	Docenienie szczególnie wyróżniających się (zwłaszcza w kolejnych badaniach ankietowych) pracowników WF , co zostało podniesione i zaproponowane przez samych studentów na spotkaniu dnia 5	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – rekomendacja przekazana Dziekanowi WF i Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia,	W postaci niniejszej rekomendacji.

	kwietnia 2017 r.	wcześniej skonsultowana ze studentami.	
6.	Przygotowanie sprzętu audiowizualnego przed zajęciami , tak by zajęcia rozpoczynały się zgodnie ze wskazaną godziną.	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, przedstawiciele poszczególnych jednostek w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.	Zadanie ciągle
7.	Konieczność umieszczania sylabusów na czas w systemie USOS i prezentacja ich na początku zajęć studentom (sprawdzenie stanu wypełnienia sylabusów przed rozpoczęciem roku akad. 2017/2018)	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, przedstawiciele poszczególnych jednostek w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.	Wiosna – lato 2017
8.	Podnoszenie kwestii przydatności zdobytej wiedzy, umiejętności i kompetencji oraz zwiększenie poziomu realizacji oczekiwań studentów .	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, przedstawiciele poszczególnych jednostek w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia.	Zadanie ciągle