

Toruń, dnia 8 stycznia 2019 r.

Dr Adam Kola  
Prodziekan ds. Organizacji i Rozwoju  
Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia  
Wydział Filologiczny UMK  
w miejscu

Dziekan  
Dr hab. Przemysław Nehring, prof. UMK  
Wydział Filologiczny UMK  
w miejscu

oraz

Mgr Magdalena Anulewicz-Poczyńska  
Uczelniany Koordynator ds. Jakości Kształcenia UMK  
w miejscu

**Rekomendacje Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia opracowane na podstawie raportu dotyczącego satysfakcji studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych Wydziału Filologicznego UMK za rok akademicki 2017/2018**

Na podstawie wyników badań i powyższego Raportu, Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia proponuje następujące rekomendacje, których celem jest poprawa satysfakcji studentów Wydziału Filologicznego UMK.

**1. Uwagi wprowadzające<sup>1</sup>:**

- 1.1. Rekomendacje w przypadku studiów stacjonarnych – przy takiej liczbie odpowiedzi – są dla WKdsJK wiążące i stanowią podstawę proponowanych zmian. W przypadku studiów niestacjonarnych i podyplomowych są to łącznie 3 odpowiedzi, zatem trudno uznawać je za wiążące.
- 1.2. Należy również pamiętać, że ze względu na duże zróżnicowanie oferty dydaktycznej WF, wprowadzenie jednorodnych rekomendacji dla całego Wydziału nie jest możliwe. Należy każdorazowo dopasowywać rekomendacje do poszczególnych kierunków studiów i specjalności, jednakże ankiety nie dają szczegółowych (w przypadku jednego kierunku studiów oraz studiów II stopnia jako takich) – poza niektórymi komentarzami – informacji w tym zakresie.
- 1.3. Rekomendacje powinny być również odpowiednio ukierunkowane ze względu na studentów Collegium Maius oraz Collegium Humanisticum. W przypadku średnich ocen takie rozróżnienie nie zostało wprowadzone, w związku z powyższym trudno wskazać

---

<sup>1</sup> W dużej mierze powtarzające formułowane w latach wcześniejszych uwagi.

jednoznaczne rekomendacje dot. infrastruktury (za wyjątkiem informacji płynących z komentarzy).

- 1.4. Z żalem należy podkreślić, że niektórych uwag studentów dot. infrastruktury obu budynków WF nie można wziąć pod uwagę w ramach rekomendacji, albowiem ich realizacja wymagałaby nie tyle remontu, co kompletnej przebudowy, co w tym momencie nie jest możliwe. Sugestie te mogą mieć charakter jedynie długofalowy oraz powinny być brane pod uwagę w przypadku układania planów (np. kwestia dostępu do sal na IV piętrze Collegium Maius dla osób niepełnosprawnych).
- 1.5. Rekomendacja zostaną przekazane również kierownikom jednostek WF, jak również – w wersji skróconej – członkom Rady Wydziału.

## 2. Rekomendacje

Lp.	Rekomendacja	Osoba odpowiedzialna	Termin
1.	Podjąć działania na rzecz <b>zwiększenia udziału studentów w badaniach</b> dot. satysfakcji i zachęcenie do udziału w corocznych spotkaniach z władzami dziekańskimi, poświęconych omówieniu wyników ankiet i działań podjętych przez WF. Konieczność przygotowania ankiety w języku angielskim, co szczególnie istotne z punktu widzenia rosnącego umiędzynarodowienia WF i UMK, tak by włączyć w system badania satysfakcji studentów zagranicznych.	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia wspólnie z Prodziekanem ds. Studenckich i Kształcenia  Informacja przekazania Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia.	Spotkanie ze studentami WF – początek 2 semestru roku akad. 2018/2019.  W postaci niniejszych rekomendacji.
2.	Dopracowanie ankiet w taki sposób, by brały pod uwagę <b>specyfikę Wydziału Filologicznego</b> – zróżnicowaną ofertę dydaktyczną, złożoną strukturę organizacyjną, podział na dwa budynki.	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – rekomendacja przekazana do Uczelnianej Rady ds. Jakości.	W formie rekomendacji przekazanych Uczelnianej Radzie – pisemnie zgodnie z harmonogramem.
3.	Szczególnej uwagi w świetle wyników ankiet wymagają tym razem <b>studia stacjonarne II st.</b> , albowiem wyniki ankiet w ich wypadku znacząco różnią się (in minus), w stosunku do wszystkich form i stopni zajęć prowadzonych na Wydziale Filologicznym, których	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – rekomendacja przekazana Dziekanowi WF i Prodziekanowi ds.	Styczeń – luty 2019

	studenci wypowiedzieli się w ankiecie. W związku z powyższym rekomenduje się, by władze dziekańskie wspólnie z kierownikami studiów wraz WKdsJK, zwróciły szczególną uwagę na ten element kształcenia na WF. Jest on bowiem – w opinii wypełniających ankietę – tym rodzajem studiów, który posiada najwięcej mankamentów (dot. przestarzałego programu studiów, nieprzystosowanego do wymagań rynku pracy; braku lub niewystarczającej liczby zajęć praktycznych, zwłaszcza w przypadku neofilologii – zajęć translatorycznych)	Studenckich i Kształcenia.	
4.	<b>Interwencja władz dziekańskich w odniesieniu do wskazanych osób</b> (z grona pracowników administracyjnych dziekanatu), m.in. przez rozmowę z tymi osobami oraz kierownikiem administracji, a także zalecenie poprawy sytuacji we wskazanym zakresie.	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – rekomendacja przekazana Dziekanowi WF i kierownikom administracji	Styczeń 2019
5.	<b>Uzupełnienie zasobów bibliotecznych</b> o niezbędne w procesie dydaktycznym pozycje książkowe i/lub <b>dostosowanie programów studiów i list lektur</b> do ww. zasobów (m.in. jak w roku poprzednim przez zakup dodatkowych książek ze środków funduszu projakościowego).	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, kierownicy jednostek WF, kierownicy stosownych bibliotek	II semestr roku akademickiego 2018/2019
6.	Intensyfikacja prac z zakresie infrastruktury do spędzania czasu wolnego przez studentów (prace rozpoczęte, sukcesywnie wdrażane, konsultowane na bieżąco ze studentami, w tym samorządem studenckim).	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia, kierownicy budynków WF	Rok 2019
7.	<b>Poszerzenie oferty lokali gastronomicznych</b> funkcjonujących na WF o produkty dopasowane do specjalnych wymagań dietetycznych studentów	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia – przekazanie uwag właścicielom ww. lokali i operatorom automatów z napojami.	Styczeń – luty 2019.

8.	Przekazanie kierownikom jednostek wskazanym z nazwy szczegółowych uwag dot. ich funkcjonowania (programy studiów w KFG; drobne uwagi dot. KI i KFR).	Wydziałowy Koordynator ds. Jakości Kształcenia	Styczeń – marzec 2019
----	--	--	--------------------------